

Mise en place du partage du SIRH de l'Inra avec deux grandes écoles de l'enseignement supérieur agronomique.



Olivier SCHNEIDER,

Ingénieur en Génie Electrique de formation, a passé ces quinze dernières années dans des établissements publics (La Poste, INRIA, INRA), dans des fonctions de chef de projet informatique ou directeur de projet. Depuis une dizaine d'années, il s'est spécialisé dans la mise en œuvre et la refonte de systèmes d'informations de gestion, et tout particulièrement RH ; Depuis 2008, il dirige le service en charge du SIRH au sein de la DSI de l'INRA.



L'Institut national de la recherche agronomique (Inra) est un organisme de recherche scientifique publique finalisée, placé sous la double tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche. Ses recherches concernent les questions liées à l'agriculture, à l'alimentation et à la sécurité des aliments, à l'environnement et à la gestion des territoires, avec une perspective de développement durable. L'Inra a été fondé en 1946, il est aujourd'hui le premier institut européen de recherche agronomique.

CONTEXTE ET ENJEUX DU PROJET

Vers des « campus intégrés », un objectif partagé au sein du consortium « Agreenium »

Depuis bientôt trois ans, l'Inra a entrepris de mettre en partage son système d'information dédié à la gestion avec deux écoles de l'enseignement supérieur agronomique, Agrocampus Ouest et Montpellier SupAgro.

L'Inra avait déjà mis en place en 2007 le progiciel HR Access, dans sa version 5.2, pour son propre SIRH, afin de gérer la paie, la gestion administrative, la formation, les emplois et les carrières et compétences de ses quelques 15 000 agents.

L'Inra a une longue histoire commune avec les grandes écoles d'enseignement supérieur d'agronomie Montpellier SupAgro et Agrocampus Ouest. Cette histoire se concrétise en

2009 par la fondation, avec cinq autres acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur agronomique, du consortium Agreenium, pour faire face aux grands enjeux démographiques, environnementaux et énergétiques mondiaux.

L'objectif était de mettre en synergie les compétences, pour mener des actions centrées sur la recherche, la formation et le développement, et pouvoir contribuer ainsi à la conception au niveau mondial de nouveaux modèles agricoles, alimentaires et de gestion durable des ressources et des territoires.

La mutualisation du SIRH s'inscrit logiquement dans cette histoire commune.

Ainsi, lorsque Montpellier SupAgro et Agrocampus Ouest ont étudié différentes solutions pour construire leur SI (périmètre finance et RH), les deux écoles ont également étudié la

solution choisie par l'Inra, qui a été finalement la solution retenue.

Pour Agrocampus Ouest et Montpellier SupAgro, écoles dotées du statut d'EPSCP Grand établissement, il s'agit d'abord de se doter d'un système de gestion performant, sécurisé et adapté à l'exercice des responsabilités liées à l'autonomie. Il s'agit aussi, sur tous les sites partagés avec l'Inra - Rennes, Angers et Montpellier - de mettre en place, grâce à la mutualisation des fonctions de support, des « campus intégrés », conformément à l'un des objectifs affichés entre certains fondateurs du consortium agronomique « Agreenium ». A ce titre, le déploiement du système d'information partagé doit s'accompagner d'une simplification du fonctionnement quotidien pour les chercheurs et les enseignants chercheurs travaillant sur ces campus.

LA RÉALISATION DU PROJET

Pour l'Inra, accueillir ces deux nouvelles écoles (et potentiellement d'autres à venir) au sein de son SIRH, a nécessité toutefois un réaménagement technique car chaque entité doit garder sa propre autonomie en matière de gestion. Ce réaménagement en SIRH mutualisé au sein du programme « SI EPSCP Agro » a fait l'objet d'une opération de « progicielisation », construction d'un socle commun pouvant accueillir d'autres établissements. Sur cette base commune, les spécificités propres à chaque école ont donné lieu à des projets d'intégration permettant de mesurer les écarts avec la solution d'origine.

Dans ce cadre, après une préparation minutieuse, qui a nécessité d'importants aménagements informatiques, le progiciel financier et comptable People Soft de la société Oracle, déployé au sein de l'Inra depuis 2006, a été ouvert début janvier 2011 aux gestionnaires d'Agrocampus Ouest puis de Montpellier SupAgro en 2012, tandis que le progiciel de gestion des ressources humaines, HR Access de la société HR Access Solutions, déployé au sein de l'Inra depuis 2007, a été ouvert d'abord à Montpellier SupAgro en janvier 2011 puis à Agrocampus Ouest en janvier 2012.

Ainsi au 1^{er} janvier 2012, les deux grandes

écoles et l'Inra partagent le même système d'information de gestion intégré, la direction du système d'information (DSI) de l'Inra intervenant alors pour le compte des trois établissements.

Côté SIRH, l'Inra a contractualisé les aspects « licences » avec HR Access, dont il est l'interlocuteur unique pour les trois établissements. Ils tirent ainsi pleinement parti des fonctionnalités multisociétés intégrées en standard dans HR Access. Ces fonctionnalités offrent un double avantage : tout d'abord, l'ouverture du SIRH est sans impact pour les gestionnaires. Chaque entité peut garder son autonomie pour gérer selon ses propres règles, ses rémunérations, ses postes et compétences, etc.

Enfin, pour gérer les Unités Mixtes de Recherche (une trentaine d'UMR au total où sont menés les projets communs), les gestionnaires sur le terrain vont disposer d'une solution unique et conviviale, HR Access, pour consulter ou saisir des informations sur les chercheurs, enseignants et ingénieurs, quelle que soit leur entité d'origine.

Les personnels des établissements, qu'ils appartiennent aux deux écoles ou à l'Inra, bénéficient ainsi d'un cadre de gestion intégré, respectueux de l'autonomie des établissements, en totale transparence pour eux.

Couverture applicative complète

Le SI EPSCP Agro couvre les besoins de

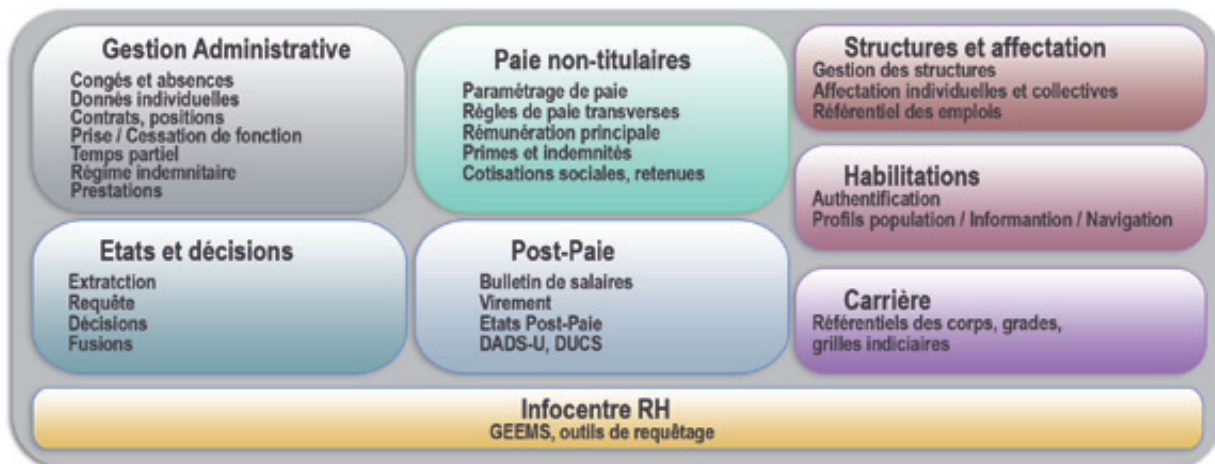
gestion des écoles d'agronomie pour les domaines Finances et RH-Paie.

Lancé en 2009, le programme SI EPSCP Agro s'est organisé en 4 phases :

Phase 1 - l'étude (janvier-juin 2009) : le choix de ce SI communautaire s'est fait après une étude de 6 mois qui a permis de caractériser l'offre de services proposée par l'Inra, d'étudier la faisabilité de sa mise à disposition, d'examiner les besoins structurants des établissements de l'enseignement supérieur agronomique, de valider l'adéquation de l'offre SI de l'Inra aux besoins fonctionnels de Montpellier SupAgro, d'examiner les pistes pour faciliter l'ouverture du SI Inra à d'autres établissements et d'élaborer des scénarii de planning et de lotissement de mise à disposition.

Phase 2 - préparation du socle du SI EPSCP Agro (juillet 2009 à juillet 2010) : l'Inra a mené d'importants travaux pour ajuster son SI (domaines Finances et RH-Paie) afin d'en faire le socle d'un SI communautaire : ajout/amélioration de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux besoins fonctionnels des écoles, montée de version des composants au dernier niveau disponible, progicielisation pour faciliter le déploiement multi-établissements et adaptation des infrastructures pour répondre aux besoins de performance

Domaine RH-Paie



du SI Communautaire.

Phase 3 - déploiement de la première moitié du périmètre dans les écoles (avril 2010 à janvier 2011) : pour faciliter la mobilisation et l'appropriation par les écoles, le déploiement s'est fait pour chaque école domaine par domaine, chaque domaine constituant un projet. Chaque projet s'est déroulé en cinq temps : conception, réalisation, recette, démarrage et accompagnement de l'ouverture. Les projets conduits en 2010 et passés en production en janvier 2011 ont été pour Montpellier SupAgro, RH-Paie et pour Agrocampus Ouest, SI Finance.

Phase 4 - déploiement de la seconde moitié du périmètre dans les écoles (avril 2011 à janvier 2012). Les projets « miroirs » ont démarré début avril 2011 pour une ouverture en janvier 2012 : Montpellier SupAgro a déployé le périmètre Finance et Agrocampus Ouest s'est équipé de la partie RH-Paie.

L'ORGANISATION DU PROJET ET MOYENS MIS EN PLACE

Ce système est exploité de manière industrielle par l'Inra, pour le compte des trois établissements, avec des compétences technico-fonctionnelles pointues dans des environnements sécurisés. En effet, l'offre SI EPSCP Agro se compose non seulement d'une **solution SI complète** sur les périmètres Finances, RH et Paie, mais également de **services sur la durée** avec un accompagnement des équipes informatiques de l'Inra pour :

- la mise en œuvre des projets du programme : ateliers de conception, revues de processus, étapes de paramétrage, reprise de données, accompagnement des utilisateurs et encadrement lors des mises à disposition de documentations,

- mais également pour la vie courante du système : support aux utilisateurs, hébergement technique, exploitation, maintenance et évolution. La DSI de l'INRA assure le maintien en condition opérationnelle du SIRH et la prise en charge de ses évolutions futures pour le compte des trois établissements, y compris les montées de versions futures de HR Access.

Ce chantier ambitieux a reçu un appui marqué de la part des ministères chargés de l'Agriculture et de la Recherche car il s'inscrit parfaitement dans la politique de simplification et de modernisation de la gestion portée par les ministres. C'est en effet la première fois en France qu'un établissement de recherche et deux établissements d'enseignement supérieur décident de s'engager dans une démarche d'intégration de leurs fonctions de support à la recherche, portée par le même système d'information, tout en préservant leur autonomie d'action et leur identité.

Appui de partenaires spécialisés

Pour délivrer ses services, la DSI Inra s'est appuyée sur des partenaires spécialisés pour la réalisation des projets, des évolutions et le maintien en conditions opérationnelles (Business At Work et IBM Global Services).

Une gouvernance communautaire

Pour assurer le développement futur du SI EPSCO Agro, l'Inra et les deux écoles de l'enseignement supérieur agronomique ont mis en place une gouvernance partagée qui permet de :

- protéger les intérêts de la communauté (autonomie des établissements, partage de moyens, économies d'échelle),
- décider et mettre en œuvre la politique d'évolution du SI EPSCP Agro, garder le SI et sa cohérence au regard de la politique d'évolution,

instruire les demandes d'évolution et arbitrer sur leur prise en compte, planifier le plan SI de l'année et piloter les évolutions,

- organiser le financement et décider des investissements à mener, définir le budget annuel consacré au SI partagé, organiser et suivre les contrats de services pour l'exploitation et la maintenance du SI,

Cette charte de gouvernance a été signée le 18/04/2012 par la Présidente de l'Inra et les Directeurs Généraux des deux écoles.

Cette gouvernance se décline sur deux niveaux : une gouvernance stratégique et une gouvernance opérationnelle.

LES SPÉCIFICITÉS DU PROJET ET LES POINTS INNOVANTS

La pleine réussite de la première étape de ce chantier a démontré la capacité des trois établissements à piloter et réaliser ensemble un projet informatique ambitieux dans un cadre partagé au service d'une ambition commune.

La mise en commun d'un système d'information pour trois administrations qui sont très différentes (différence d'effectifs, de statuts, de nombre d'unités de recherche, de budget...) représente toute l'innovation du projet qui s'inscrit dans une ambition de mutualisation des ressources et simplification du quotidien des personnes travaillant sur les campus.

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES, CONTRAINTES DU PROJET ET SOLUTIONS APPORTÉES

Les principales difficultés, qui ont pu être surmontées grâce à la forte implication de tous les acteurs du projet, depuis les sponsors stratégiques jusqu'aux équipes opérationnelles, étaient les suivantes :

- ces projets étaient menés dans des délais restreints : huit mois entre le début de l'étude et la mise en production, incluant les phases de conception, de développement, de recette (dont deux paies en double), de mise en production, etc.,
- il était nécessaire de conserver une stricte étanchéité et une non-régression par rapport aux établissements déjà en place,
- il fallait, autant que possible, préserver une homogénéité fonctionnelle du SIRH commun,
- enfin, un travail d'accompagnement au changement était indispensable pour aider les écoles à monter en maturité autour de l'utilisation de progiciels.

RÉSULTATS ATTENDUS DU PROJET ET RÉSULTATS OBTENUS

Les résultats attendus :

- simplification du fonctionnement quotidien pour les chercheurs et enseignants chercheurs travaillant sur le campus,
- offrir un cadre de gestion intégré aux trois établissements qui leur permette de garder une certaine autonomie et leur identité propre.

Les deux résultats ont été obtenus grâce à une gestion de projet progressive et un travail important en amont sur la construction d'un socle commun qui puisse accueillir d'autres établissements.

FUTURES ÉVOLUTIONS DU PROJET ET PERSPECTIVES

Cette mutualisation constitue la première étape d'un chantier plus ambitieux, concernant la mutualisation des fonctions support des trois établissements au sein de campus intégrés.

Cette démarche pourra connaître, s'ils le souhaitent, des prolongements avec les autres établissements d'enseignement supérieur membres du consortium Agreenium.

Le système a été conçu de manière à permettre, le cas échéant, à d'autres établissements de l'enseignement supérieur agricole et vétérinaires, membres du consortium de s'y joindre ultérieurement.

